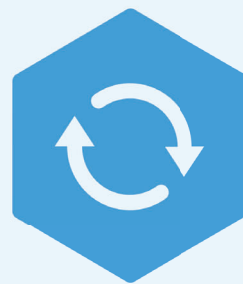


DJI CARE REFRESH

DJI製品の故障、水没、衝突・墜落、経年劣化などをカバーする
アフターサービスプランです。



正常使用過程における製品故障や飛行中の紛失（使用者の故意的な行為による場合は適用外）が本サービスの有効期間内に発生した場合、一定のリフレッシュ交換費用をお支払いいただくことにより、DJI の出荷基準を満たしている新品の同製品、または新品同様の性能と信頼性が保証された同製品へのリフレッシュ交換サービスを提供いたします。

（飛行紛失時のリフレッシュ交換は、一部の対象製品限定特典です）（往復の送料はDJIが負担します）

ご利用中のサービス有効期限満了後15日以内に、Care Refresh（1年版）を購入することで、サービス期間を1年間延長でき、最大3年間の保証を提供します。

DJI Care Refresh 購入条件

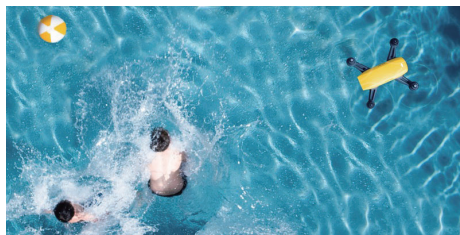
初回購入

- ・新規購入かつアクティベーションが行われていない製品
- ・アクティベーションを行ってから、96時間以内のドローン/ジンバルカメラ製品
- ・アクティベーションを行ってから、30日以内のハンドヘルド製品

継続プラン

Care Refresh 1年版
の購入のみ

- ・Care Refreshサービス対象製品を購入し、かつ以下のいずれかの条件に該当する
 - 1年版または2年版を購入済
 - 1年版とCare Refresh+を購入済
 - 1年版を購入済かつCare Refresh 1年版継続プランを契約済
- ・Care Refreshがサービス有効期間中、またはサービス期間終了後15日以内



水没も保証対象に

DJI Care Refreshは、水没による故障にもリフレッシュ交換サービスを適用。今まで以上に大胆なフライトに挑戦できます。



リフレッシュ交換

衝突や水没などにより故障が発生した際、少額の追加料金をお支払いいただくことで、DJI の出荷基準を満たす新品もしくは新品同等の製品へ交換するサービスです。



飛行紛失保証★

機体が飛行中に紛失してしまった場合、機体紛失を報告し製品交換費用を支払うことで新たに製品を受け取ることができます。

★DJI Flyアプリを使用して、紛失発生以前に、購入者のDJIアカウントと送信機が機体と紐付けされている場合に限りです。



1. DJIアカウントと機体の紐付け

DJIアカウントでログインし、[プロフィール] ▶ [機器管理]と進んで、[アカウントに紐付け]をタップ。



2. 送信機と機体の紐付け

DJIアカウントでログイン&機体と送信機を接続後、以下の手順で行います。
[プロフィール] ▶ [機器管理] ▶ [付加価値サービス]と進み
[新規送信機と紐付け]をタップ。

※飛行紛失保証 紐付け(関連付け)機能を使用するには、DJI Flyアプリを1.2.2以降にアップグレードしてください。

サービスの利用手順

故障・水没・墜落



オンライン
修理申請



故障製品の送付



修理 / 交換費用
の支払い



交換製品
受け取り

飛行紛失



お客様による
機体の紛失認
定手続き



DJI による機体
紛失の認定



交換費用
の支払い



交換製品
受け取り

対象製品費用一覧

対応製品	料金 1年版 ¥	料金 2年版 ¥	リフレッシュ 費用 ¥	飛行紛失保証 費用 ¥
DJI Mavic 3 Pro★	29,700	47,300	18,900	85,800
DJI Mavic 3 Pro Cine★	41,800	69,300	28,600	137,500
DJI Mavic 3 Classic★	23,100	37,400	18,900	75,900
DJI Mavic 3★	35,200	55,000	18,900	85,800
DJI Mavic 3 Cine★	51,700	85,800	28,600	137,500
DJI Air 3★	13,200	22,000	11,000	42,900
DJI Mini 4 Pro★	11,880	19,250	8,580	34,100
DJI Mini 3★	7,975	12,760	6,600	23,650
DJI Mini 3 Pro★	11,880	19,250	8,580	34,100
DJI Mini 2 SE ★	5,390	8,580	4,290	16,500
DJI Mini 2★	6,160	9,680	5,990	27,300
DJI Pocket 2	3,960	6,600	3,900	—
Osmo Action 4	3,520	5,280	2,750	—
Osmo Action 3	2,970	4,290	2,530	—
Osmo Mobile 6	1,210	1,980	1,210	—
Osmo Mobile SE	990	1,540	990	—
DJI OM 5	1,100	1,980	1,100	—
DJI RS 3 Mini	5,170	8,250	4,180	—
DJI RS 3	7,260	11,660	5,500	—
DJI RS 3 Pro	10,890	17,600	8,250	—
DJI RSC 2	4,400	7,480	4,400	—

★…機体紛失保証適用可。費用は1・2年版共通。

※1年版は2回のリフレッシュ交換のうち1回、2年版は4回のリフレッシュ交換のうち2回まで飛行紛失保証として使用可能です。

※保証期間の延長は Care Refresh (1年版) の購入でのみ可能です。

対応パターンは「1年版→1年版→1年版」または「2年版→1年版」となります。