

DJI CARE PRO

DJIハイエンド撮影機材向け専用の、製品の故障や飛行紛失などをカバーするアフターサービスプランです。



正常使用過程における製品故障（使用者の故意的な行為による場合は適用外）が本サービスの有効期間内に発生した場合、サービス保守限度内において回数無制限の無償修理を受けられます。

また新品バッテリーへの無償交換や飛行紛失保証（一部対象商品のみ）・DJI公式修理センターによる無償の定期点検などのサービスを提供いたします。（往復の送料はDJIが負担します）

また、ご利用中のサービス有効期間満了後15日以内に、Care Pro（1年版）を最大3回まで継続購入することができ、最大4年間まで保証期間を提供します。

DJI Care Pro 購入条件

初回購入

- ・新規購入かつアクティベーションが行われていない製品
- ・アクティベーションを行ってから、96時間以内のドローン/ジンバルカメラ製品
- ・アクティベーションを行ってから、30日以内のハンドヘルド製品

継続プラン

- ・Care Proサービス対象製品を購入し、かつ以下のいずれかの条件に該当する
 - 初回にCare Pro 1年版を購入した場合、Care Pro 1年版プランを最大3回まで継続購入可
 - 初回にCare Pro 2年版を購入した場合、Care Pro 1年版プランを最大2回まで継続購入可
- ・Care Proがサービス有効期間中、またはサービス期間終了後15日以内



無償修理サービス

有効期間内の水没、落下、誤操作などのトラブルに対し、サービス保守限度額内において、回数無制限の無償修理を受けられます。



定期点検

部品テスト、ファームウェア更新&キャリブレーション、消耗部品の交換などの修理センターでの標準的な定期点検サービスを有効期限内で1年に1回無料提供し、正規の点検レポートを作成します。



サービス延長特典

最大4年分のサービスを受けられます。DJI Care Proの有効期間終了時、サービス保守限度額が80%以上残っている場合は、メーカー保証期間を1年延長します。

サービスの利用手順



サービスの利用申請



製品を DJI へ発送



修理 / 定期点検の実施



製品の受け取り

対象製品費用一覧

対応製品	料金 1年版 ¥	料金 2年版 ¥	保守限度額¥		飛行紛失保証 費用 ¥
			1年版	2年版	
DJI Inspire 3	225,500	418,000	1,320,000	2,640,000	660,000