

DJI Care Refresh 利用規約

DJI Care Refresh（以下、「本サービス」という。）のご利用にあたり、以下内容をよくお読みください。

1. 本サービスのご購入にあたり、お客様は利用規約を読んで理解し、以下すべての内容に同意したものとさせていただきます。
2. 本サービスのご利用には、本サービスとそれを関連付ける製品が同じ国/地域で購入される必要があります。
3. DJI Care Refresh が提供するサービスを利用した後、製品の SN が変更された場合は、変更後の製品に元の製品の DJI Care Refresh が自動的に引き継がされ、各サービスの有効期間および元の製品のメーカー保証期間も引き継がれます。
4. DJI 製品と各パーツのシリアルナンバーは、お客様が本サービスを使用する上で重要な情報なため、大切に保管し他人に開示しないでください。情報が開示されたことでお客様の DJI 製品が不正に使用された場合、お客様が責任を自ら追うものとし、DJI は一切の責任を負いかねます。
5. DJI Care Refresh を申し込む前に、[DJI プライバシーポリシー](#) をご確認ください。本サービスを申し込むと、このプライバシーポリシーに同意し、遵守していただくものとします。また、お客様が記入した個人情報および製品情報を DJI に提供することと、本サービスを提供する間に DJI がその情報を使用することを許可したものとみなされます。個人情報には、名前/電話番号/メールアドレス/住所が含まれますがそれらに限定されません。製品情報には、製品モデル/製品 SN/製品設定データ/フライト操作データ/フライト地理環境/位置情報データが含まれますが、それらに限定されません。
6. DJI Care Refresh サービスを申し込む前に、製品にインストールまたは記録されているデータ（内蔵ストレージや SD カードに保存されている写真/ビデオ、インストールされている他社製ソフトウェア/ソフトウェアパッケージなどを含むがそれに限らない）のバックアップおよび/または削除を行ってください。削除できない情報がある場合は、法律で定義されている個人データに適用されないように、他人が取得できないように、該当情報を変更してください。事前に削除しなかった場合、DJI はサービス提供中にデータにアクセスすることは避けられず、サービス提供上の理由でこのようなデータを削除する可能性があります。DJI は、返品された製品または修理を受けた製品について、紛失または漏洩したデータに対して責任を負わないものとします。

7. DJI は、サービス提供期間中に、製品に紐付けられている遠隔制御デバイス（送信機またはゴーグル）の紐付け変更や紐付け解除を行う場合があります。修理または交換品を受け取った後、製品の送信機との紐づけ状況をアプリで確認し、紐づけ直したり、紐づけデバイスを変更してください。
製品に紐付けられているアカウントを削除する必要はありません。紐づけアカウントの設定は製品の制御と使用に直接影響します。紐づけアカウントを削除すると、その製品は誰でも接続して使用できるようになるため、本機能を注意してご使用ください。

1. サービス内容

本サービスは、SZ DJI Technology Co., Ltd.または SZ DJI Technology Co., Ltd が指定する関連会社（以下「DJI」といいます。）により提供いたします。

DJI Care Refresh で提供されるサービスは、製品ごとに異なる場合があります。DJI Care Refresh を購入した際のページに記載されている内容に準じます。以下に記載されているサービス内容は、対象製品名が明記されていない場合、DJI Care Refresh に対応する DJI 製品に適用されます、対象製品名が明記されている場合、該当サービスは記載されている製品のみに対応します。

DJI Care Refresh の発効日および失効日は、サービスの関連付けが完了した後にお客様に送信されたサービス契約をご参照ください。DJI Care Refresh(1年版)の有効期限は12ヶ月、DJI Care Refresh(2年版)の有効期限は24ヶ月です。DJI Care Refreshに含まれている各サービス項目の有効期限は、DJI Care Refreshの有効期限と一致しています。

1.1 リフレッシュ交換¹

サービス有効期間内において、本規約内で指定された DJI 製品が正常使用または事故により製品の故障・破損または飛行紛失が発生した場合、リフレッシュ交換サービスフローを経て、性能や信頼性において新品同等の製品を入手することができます。

サービス内容	1年版	2年版
リフレッシュ 交換回数	2回（飛行紛失のリフレッシュ交換を 1回含む）	4回（飛行紛失のリフレッシュ交換を2回含む）
リフレッシュ 交換料金	リフレッシュ交換費用をお支払いいただく必要があります。具体的な費用については コチラ ご参照ください。	

保証回数が限定されているサービスの場合、利用後は1回分の保証回数が差し引かれます。サービス利用完了後の製品は自動的に元の製品の DJI Care Refresh に紐付けられます。[ご利用中のアフターサービスプランを検索](#)にて残りのサービス回数を確認できます。

リフレッシュ交換サービスに DJI Care Express サービスが含まれます。DJI Care Express サービスを選択する場合、お客様がリフレッシュ交換サービスの使用を希望し、DJI で製品のデータ解析が行されないこと、リフレッシュ交換サービスの証拠としてもとの製品が回収されることに同意すると見

¹リフレッシュ交換サービスをご利用いただく場合、DJI が提供する交換製品は、お客様の製品と同じモデルの新品製品、または同等の性能と信頼性を持つ製品となります。

なします。DJI Care Express 申請完了前にリフレッシュ交換費用を支払う必要があります。 [DJI Care Express サービス](#)にて本サービスを申し込んでください。

ご購入いただいた DJI Care Refresh に製品故障のリフレッシュ交換サービスが含まれている場合、リフレッシュ交換サービスをご利用の際に必ず保証パーツをすべて発送してください。保証パーツの一部または全部を紛失した場合は、該当するリフレッシュ交換サービスのご利用はできなくなります。

ご購入の DJI Care Refresh に飛行紛失のリフレッシュ交換サービスが含まれている場合、飛行紛失が発生する前に、機体に対応するアプリの [機器管理] 画面で機体をお客様の DJI アカウントと送信機/Google に紐づけする必要があります紐づけ操作が完了していない、または完了後にいずれかの紐づけを解除した場合、機体の飛行紛失が発生した場合は飛行紛失のリフレッシュ交換サービスを申請することはできません。

飛行紛失のリフレッシュ交換サービスを申請する場合は、飛行紛失認証を完了し、かつ紛失時の飛行記録を提供する必要があります。紛失時の飛行記録を提供できない、または飛行紛失認定を完了していない場合は、飛行紛失のリフレッシュ交換サービスを利用できません。機体飛行紛失認定の完了後、該当する機体の使用は制限されます：リフレッシュ交換費用を支払う前に紛失した製品が見つかった場合、DJI に連絡して製品の飛行紛失認証をキャンセルする必要があります。認証のキャンセル後、製品は通常通りに使用できます。対して、**リフレッシュ交換費用をすでに支払った場合、製品の所有権は DJI に帰属し、飛行紛失認証をキャンセルできなくなります。**その場合、製品が見つかった場合、DJI に送付する必要があります。[飛行紛失申請](#)にて本サービスを申し込んでください。

1.2 メーカー保証延長

本規約で指定された DJI 製品が非人為的原因で製品の性能故障が発生し、かつ DJI Care Refresh の有効期限内に DJI または DJI 公式認定の修理センターに返送された場合、修理に必要な部品代金および修理費用は DJI が負担します²。

[オンライン修理受付サービス](#)にて本サービスを申し込んでください。

1.3 修理特別割引

一部の対象製品に対し、サービス有効期間中に、製品またはアクセサリが損傷を受けた場合、修理に出された製品とアクセサリの両方は、設定額内で特別割引を受けることができます。[コチラ](#)をクリックして修理割引の設定額をご確認ください。

² 本利用規約の対象国において申請されたサービスに係る往復送料は、DJI が負担します。他国または他地域への製品の発送が必要な場合は、当社の事前承諾を得る必要があります。また、これに係る関税、通関手数料、物流費用等はお客様が負担するものとします。上記の条件を満たさない場合、当社は本サービスを提供することを拒否する権利を有します。

サービス内容	1年版	2年版
サービス回数	2回	3回
対象製品	DJI Mavic 3、DJI Mavic 3 Cine	

購入した DJI Care Refresh に修理特別割引サービスが含まれている場合は、修理特別割引サービスのご利用時に必ず保証パーツをすべて発送してください。保証部品の一部または全部を紛失した場合は、修理特別割引サービスのご利用を申し込むことができません。

[オンライン修理受付サービス](#)にて本サービスを申し込んでください。

1.4 定期点検

一部の対象製品に対し、基本点検やアップグレード、キャリブレーション、クリーニング、消耗パーツの交換などの修理センターでの点検サービスを提供します³。

サービス内容	1年版	2年版
サービス回数	1回	2回
対象製品	DJI Mavic 3、DJI Mavic 3 Cine	

購入した DJI Care Refresh に定期点検サービスが含まれている場合は、定期点検サービスのご利用時に必ず保証パーツをすべて発送してください。保証部品の一部または全部を紛失した場合は、定期点検サービスのご利用を申し込むことができません。

[定期点検サービス](#)にて本サービスを申し込んでください。

1.5 グローバル保証

本利用規約が適用される DJI 製品がグローバル保証（対応機種は [FAQ](#)にてご確認ください）に対応する場合、前述の DJI 製品が DJI 公式店舗または DJI 認証店舗で購入され、かつ有効な購入証明書を提出できる場合、DJI カスタマーサポートの判断により製品の故障が各種サービス保証範囲に合致する場合、DJI Care Refresh サービスに対応する任意の DJI 公式修理センターで、サービスを利用することができます。具体的な判断規則およびサービス条件は、DJI Care Refresh サービスを利用する国または地域によって異なります。

本利用規約が適用される DJI 製品がグローバル保証に非対応の場合、DJI Care Refresh に関するすべてのサービスは **DJI Care Refresh の購入時に選択した国または地域でのみ利用できます。**

³消耗パーツの保証範囲外の部品が破損した場合、関連するパーツ費と点検費は、お客様自身または他のサービスを利用して負担する必要があります。

2. サービス範囲

2.1 サービス範囲内のシーン

DJI Care Refresh の保証範囲内の対応パーツは以下となります。保証範囲外のパーツが DJI に返送された場合、保証範囲外パーツに発生する費用はお客様が負うものとします。

1) **リフレッシュ交換サービス**は正常使用または予期せぬことで発生した製品全体の損傷または損失を保証します。製品全体のリフレッシュ交換部品は次のように定義されています：

- DJI Air シリーズ、DJI FPV、DJI Mini シリーズ、DJI Mavic シリーズと Spark シリーズ：機体、ジンバルカメラ、プロペラ、バッテリー
- Osmo Mobile シリーズ：ジンバル本体、内蔵バッテリー、磁気スマートフォンクランプ、グリップ式三脚
- DJI OM シリーズ、DJI Pocket 2、Osmo シリーズ：デバイス本体、バッテリー
- DJI Action 2 Dual-Screen コンボ：カメラユニット、フロントタッチ画面モジュール。DJI Action 2 Power コンボ：カメラユニット、電源モジュール
- DJI RS2、DJI RSC2、Ronin シリーズ：ジンバル、グリップ
- DJI RS 3：ジンバル本体、BG21 グリップ、USB-C 充電ケーブル（40 cm）、レンズ止着サポート、延長用グリップ/三脚（プラスチック製）、クイックリリースプレート、マルチカメラ制御ケーブル（USB-C、30 cm）、ねじキット
- DJI RS 3 Pro：ジンバル本体、BG30 グリップ、USB-C 充電ケーブル（40cm）、レンズ止着サポート（延長用）、延長用グリップ/三脚（金属製）、クイックリリースプレート、ブリーフケースハンドル、マルチカメラ制御ケーブル（USB-C、30 cm）、ねじキット、キャリーケース
- DJI Phantom シリーズ：機体、ジンバルカメラ、プロペラ
- DJI Inspire 2：機体、プロペラ
- DJI Zenmuse シリーズ：ジンバルカメラ

上記のリフレッシュ交換部品の数量(該当する場合):機体*1、ジンバル*1、バッテリー*1、プロペラ(1組)*2

2) **修理特別割引サービス**は正常使用または予期せぬことで発生した製品全体及び製品全体と一緒に発送するその他部品の損傷または損失を保証します。製品全体の部品は次のように定義されています: 機体×1、ジンバルカメラ×1、プロペラ(1組)*2、バッテリー×1

3) **メーカー保証延長**は、非人為的な理由かつ製品品質に問題が発生した場合、次の**パーツについて**保証します:

- DJI Air シリーズ、DJI FPV、DJI Mini シリーズ、DJI Mavic シリーズ、Spark シリーズ、Phantom シリーズ: メインコントローラー、ジンバルカメラ、ビジョンポジショニングモジュール、推進力システム(プロペラ含まず)
- Osmo Action 3: カメラ、バッテリー
- DJI Pocket 2、Osmo Action: カメラ
- DJI Action 2 Dual-Screen コンボ: カメラユニット、フロントタッチ画面モジュール。DJI Action 2 Power コンボ: カメラユニット、電源モジュール
- Osmo Mobile シリーズ: ジンバル本体、内蔵バッテリー
- Osmo Pocket、Osmo+、Osmo: ジンバルカメラ、ハンドル
- DJI OM、Osmo Mobile シリーズ: デバイス本体
- DJI RS2、DJI RSC 2、DJI RS 3、DJI RS 3 Pro、Ronin シリーズ: ジンバル本体、ジンバルモーター、グリップ(該当する場合)
- DJI Inspire 2: 機体本体(ジンバルカメラとバッテリー含まず)
- Zenmuse シリーズ: ジンバルカメラ(レンズ含む)

4) **定期点検サービス**は、製品全体を通常の使用状態に維持するための基本点検、アップグレード&キャリブレーション、クリーニング、消耗パーツの交換サービスを提供します。製品全体の定義: 本体×1、ジンバルカメラ×1、プロペラ(1組)*2、バッテリー×1、送信機×1。消耗パーツの定義:

DJI Mavic 3 & DJI Mavic 3 Cine : プロペラ、ジンバルダンパーボール、レンズ保護ユニット、防風プレート

2.2 サービス適用範囲外

以下いずれかに該当する場合、本サービスの適用範囲外となります。

- 1) サービス対象外の製品に発生した破損
- 2) DJI 以外の製品で発生した破損
- 3) DJI 非公認の他社製パーツやバッテリー、ソフトウェアなどを使用することにより発生した安定性または互換性上の問題により生じた破損
- 4) 製品が盗難にあった、または遺棄された場合
- 5) 本サービスの有効期間を超過後に本サービスの利用申請が行われた場合
- 6) 無断修理/交換による破損
- 7) 故意による破損
- 8) お客様が電気回路に不正な改造を行っている、もしくは互換性のないバッテリーや充電器、その他付属パーツの使用により生じた破損
- 9) 製品を利用して違法行為又は違反行為に従事したことによる製品の破損
- 10) 自然災害、戦争、軍事行動、暴動、クーデター、テロ事件等により生じた直接または間接的な損害
- 11) 被曝、核爆発、核汚染及びその他の放射能汚染なそによる製品の損傷
- 12) 製品の技術基準または使用性能を強化・改善させる為の追加料金が必要な場合
- 13) いかなる形の間接的な損失または予想される利益
- 14) 製品の使用により生じた人身傷害または製品本体以外の物的損害
- 15) 各サービス項目に関する訴訟、仲裁、および関連費用

以下いずれかに該当する場合、公式メーカー保証の適用範囲外となります。

- 1) 対応パーツの一部またはすべてが紛失された場合
- 2) 製品の使用により生じた人身傷害または製品本体以外の物的損害
- 3) 製品の品質問題に起因しない製品損傷
- 4) 製品の使用要件に準拠しない飛行環境（気象的または水理学的状態を含むがこれに限定されない）での製品の使用、または操作を原因とする損傷
- 5) ドローンの飛行要件の違反による損傷
- 6) 指示に従わないインストール、使用および操作の不良に起因する損傷
- 7) 品質に問題のあるバッテリー使用による損傷
- 8) 使用に影響しないコンポーネント表面、シェルまたは機体の通常の使用による摩損・摩耗または損傷
- 9) DJI アフターサービスポリシーに記載されている無償保証サービスに該当しない場合。

3. サービスの解除

以下のいずれかに該当する場合、DJI はサービスの提供を拒否する権利を有します。

- 1) サービスを依頼された製品が、DJI の正規または認定チャンネルから購入されたものでなかった場合
- 2) DJI Care Refresh プランのバージョンが製品を購入した地域と一致しない場合
- 3) 保証範囲の地域外からサービスを依頼された場合
- 4) サービスを依頼された日付がサービス有効期間を過ぎている場合
- 5) サービスの流れに従ってサービスの申請をしなかった場合

以下いずれかに該当する場合、DJI は本サービスに基づきその義務を履行しているとみなされ、本サービスは自動的に解除されます。

- 1) 各サービスの有効期間が経過した場合
- 2) 各サービスに含まれるサービス有効回数に達した場合
- 3) ユーザーが自発的に DJI Care Refresh プランの終了を要求し、その要求が DJI によって確認された場合

4. DJI Care Refresh の返品および譲渡

[DJI 返品ポリシー](#)にもとづいてお客様が DJI 製品を返品する場合、関連している DJI Care Refresh の返品を同時に申請できます。DJI 製品が返品されなかった場合、またはお客様が DJI Care Refresh で提供されるサービスを1つ以上使用した場合は、DJI Care Refresh の返品は申請できません。

本サービスを譲渡または転売できません。